

**Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o digitálních službách
(dále jen „DSA“)**

Nařízení o digitálních službách komplexně upravuje sektor digitálních služeb v rámci EU a jeho cílem je zajistit správné fungování jednotného trhu, udržovat bezpečné online prostředí a chránit základní práva uživatelů. DSA stanovuje pravidla a povinnosti pro digitální služby, které fungují jako zprostředkovatelé, tedy propojují uživatele se zbožím, službami a obsahem. Jedná se o celé spektrum digitálních služeb, od služeb poskytujících síťovou infrastrukturu, přes webhosting až po online platformy, jako jsou sociální sítě nebo internetová tržiště.

**Pro účely DSA se společnost Optet network, s.r.o. řadí mezi subjekty poskytující
zprostředkovatelské služby – služby prostého přenosu.**

Společnost dle této směrnice provádí níže uvedená opatření:

- 1) Eviduje moderování ve vlastním informačním systému
 - a) obdržené příkazy od veřejných orgánů
 - b) moderování obsahu z vlastního podnětu
 - c) informace o obdržených stížnostech a jejich řešení
 - d) pro moderování nepoužívá automatizované postupy
- 2) Zásady, postupy, opatření a nástroje používané společností k moderování obsahu:
 - a) na základě příkazu od veřejných orgánů společnost informuje e-mailem, nebo telefonicky koncového účastníka a vyzve jej k odstranění neoprávněného obsahu včetně termínu odstranění, pokud účastník do stanoveného termínu nezřídí nápravu, dojde k ukončení poskytování služeb elektronických komunikací
 - b) při moderování obsahu z vlastního podnětu se postupuje stejně jako odst. 2) písm. a)O obou těchto skutečnostech se provede zápis do informačního systému včetně popisu obdržených stížností, informace o účastníkovi, datumu vyzvání účastníka k nápravě a zadaného termínu odstranění, následně se provede zápis o datumu a způsobu vyřešení stížnosti.
- 3) Kontaktní místo, e-mail a telefon jsou uvedeny ve VOP společnosti na adrese www.optet.cz.
- 4) Kontaktní osoba Luboš Vítů.

